

# **НОВАК** **Политика в области качества** **ООО «НОВАК»**

на 2012 год

Основными целями политики в области качества ООО «НОВАК» является проектирование, разработка, поставка и обслуживание высококачественных и конкурентоспособных аккумуляторов и аккумуляторных батарей, удовлетворяющим требованиям и ожиданиям потребителей, сохранение престижа предприятия как поставщика продукции высокого качества.

Нашими ключевыми целями являются:

- отсутствие отказов изделий (рекламаций) у потребителей из-за производственных дефектов – 100 %;
- отсутствие срывов сроков поставки продукции по договорам – 100 %;
- доведение уровня правового обеспечения выполняемых видов деятельности до 100 %;

- повышение уровня технической оснащенности рабочих мест ИТР и служащих посредством закупки и внедрения офисных программ нового поколения в количестве 10 шт.

- повышение эффективности СМК через 100% выполнение плана проведения внутренних проверок.

Поставленные цели и взятые обязательства ООО «НОВАК» предполагает выполнять за счет:

- постоянного совершенствования технологии и организации работ на всех стадиях от проектирования и разработки до поставки и обслуживания готовой продукции с ориентацией на стабильно высокое качество;

- взаимовыгодного партнерства с потребителями и поставщиками;
- ориентации на профессионализм, на специалистов высокой квалификации, создание условий для развития и реализации творческих способностей;
- эффективного использования выделенных финансовых и других ресурсов;
- четкой определенности и согласованности действий подразделений и сотрудников, их нацеленности на более полное и эффективное выполнение возложенных на них задач в интересах предприятия, понимания каждым сотрудником того, что успешная работа ООО «НОВАК» является основой его благополучия;

- обеспечения соответствия системы менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 9001 и ГОСТ РВ 15.002, постоянного повышения ее результативности и эффективности;

- предупреждения возможных несоответствий в продукции предприятия, создания уверенности в том, что вернется не наша продукция, а потребитель с новой заявкой на поставку нашей продукции.

Руководство ООО «НОВАК» возлагает на себя ответственность за реализацию политики в области качества, ее понимание и поддержку приоритетов качества каждым сотрудником предприятия.

Генеральный директор



А.А. Усков



## Экологическая Политика

### ООО «НОВАК»

на 2012 г.

Основной целью своей деятельности ООО «НОВАК» считает предотвращение или минимизацию отрицательного воздействия предприятия на окружающую среду при осуществлении управления в области окружающей среды в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 14001-2007.

Достижение данной цели обеспечивается за счет:

- перевооружения и постепенного вывода из эксплуатации устаревшего оборудования;
- совершенствования технологии и организации работ на всех стадиях от проектирования и разработки до поставки и обслуживания готовой продукции;
- сокращения образования отходов производства и обеспечения безопасного обращения с ними;
- обеспечения эффективного управления экологическими рисками путем предупреждения экологических аварийных ситуаций и учета экологических факторов при разработке новых проектов;
- обеспечения постоянного повышения уровня профессиональной и экологической подготовки персонала для осознанного участия в природоохранной деятельности организации.

Для достижения поставленных целей обязуемся:

- регулярно проводить экологический аудит и осуществлять экологический мониторинг в подтверждение соответствия законодательным и другим требованиям в области обеспечения безопасности и охраны окружающей среды;
- неукоснительно выполнять нормы и правила, обеспечивающие безопасность персонала и сохранение окружающей среды;
- обеспечивать доступность действующей экологической политики для общественности, путем ее презентации на сайте предприятия;
- последовательно улучшать и совершенствовать существующую на предприятии систему экологического менеджмента в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 14001-2007;
- стремиться к предотвращению возникновения и быть готовым к ликвидации чрезвычайных ситуаций на производстве.

Руководство организации и персонал принимает на себя ответственность за реализацию «Экологической политики», ее постоянное улучшение в области охраны окружающей среды, доведение ее положений до каждого работника ООО «НОВАК».

Генеральный директор

А.А. Усков